



# WORKSHOP

## Value Proposition

Hai problemi a individuare le esigenze di uno specifico segmento di clientela?

Non riesci a creare servizi e prodotti che corrispondano alle loro esigenze?

Vuoi acquisire tecniche di ascolto della clientela?

Vuoi imparare a fare test di verifica (on line e off line) sui tuoi prodotti e servizi?

## Value Proposition Canvas: esigenze dei clienti e creazione di prodotti e servizi

Con i suoi sei blocchi il VPC si concentra sulla mappatura di difficoltà e bisogni di **un singolo segmento di clientela alla volta** e sul **valore** che riusciamo ad offrirgli attraverso i nostri prodotti e servizi. L'obiettivo è raggiungere il FIT; la corrispondenza tra esigenze dei clienti e servizi e prodotti erogati.



## Programma:

- Elementi di business design
- Individuare il Profilo cliente: Job-to-done/difficoltà/ vantaggi ricercati.
- La mappa del valore: come i nostri servizi e prodotti riducono le difficoltà e generano vantaggi per i clienti.
- Tecniche di ascolto: metodologie per ricevere feedback dai clienti
- Trovare la corrispondenza (FIT) tra bisogni e offerta
- I tre tipi di FIT da realizzare: sulla carta, nel mercato, dai finanziatori
- Comprendere gli schemi della creazione di valore
- Fase di testing su prodotti e servizi prototipati (online e offline)

## A cosa serve

- Visualizzare le modalità di creazione del valore.
- Capire i propri clienti
- Prototipare servizi e prodotti in linea con le loro esigenze
- Acquisire tecniche di ascolto
- Attivare test di verifica sulla propria attività

## A chi si rivolge

Workshop indicato per tutti i soggetti, sia per team che per singoli, in particolare:  
Aziende, Startup, Piattaforme, Organizzazioni non-profit, Team di progetto, Freelance, Liberi professionisti, Manager

## Modalità e costi

*Prima dell'avvio dello workshop ci sarà un incontro (dal vivo o tramite skype conference) per conoscersi, parlare brevemente del metodo e rispondere alle vostre domande e esigenze, per **personalizzare** il percorso.*

### Lezioni personalizzate per Singoli professionisti e Team

Una volta a settimana (3h)

Per singoli professionisti 330€+iva\*

Per team fino a 3 persone 500€+iva\*

Per team fino a 6 persone 600€+iva\*

Formula WEEK END (9h in due giorni)

Per team fino a 3 persone 400 €+iva\*

Per team fino a 6 persone 500€+iva\*

Durata 9 ore, attivazione su richiesta

\*Da aggiungere le spese di viaggio per workshop da svolgersi fuori dalla città di Firenze

## Contatti

cell. 33394453956

Mail: [mmagnani71@gmail.com](mailto:mmagnani71@gmail.com)

Skype: mmagnani711

[Profilo LinkedIn](#)

[www.michelemagnani.com](http://www.michelemagnani.com)